



COMPTE-RENDU Comité Social d'Administration Local du 1^{er} décembre 2023

Après lecture de l'ordre du jour, le quorum étant atteint, le président invite les syndicats à lire leur déclaration liminaire (voir DL de la CGT jointe).

En réponse, la direction nous apprend que **143 agents** de la DRFIP de Guadeloupe ont bénéficié de la **Prime Pouvoir d'achat**, la CGT réclame la répartition par catégorie (Agents Berkani, contractuels, titulaires...) et grade (agents d'administration, agents technique...).

Pour le président, le DUERP-PAP , l'observatoire interne et le Tableau de Bord de Veille Sociale donnent un éclairage à la direction et permettent un meilleur pilotage des services. Cela vient corroborer ce que disent les syndicats.

Concernant la médiation au SIP de Morne Caruel, le président est réaliste et optimiste, la direction essaie d'avancer avec toute l'équipe pour mettre en place des stratégies, pour le bien-être des agents mais aussi celui du public... La direction revoit les médiatrices en mars.

Le président est conscient des charges de Morne Caruel mais cette médiation a permis l'expression des agents et la mise en place de certaines démarches de cohésion, comme le chanté Nwel prévu mi-décembre.

Des maquettes vidéos sont en cours pour améliorer la communication aux usagers.

Le président a plusieurs priorités mais la première est de réussir l'accueil, et la médiation est un levier permettant cette réalisation.

Un CSAL emploi sera organisé en janvier où l'on abordera plus en profondeur les charges de travail...

- **APPROBATION PV CSAL 27 JUIN (VOTE)**

Adopté à l'unanimité.

- **PONT NATUREL (VOTE)**

Les possibilités calendaires de 2024 : le 8 mars, le 10 mai et le 16 août.

La direction locale ne repère que le 10 mai et le 16 août 2024. Elle propose au vote uniquement le pont naturel du **16 août 2024** indiquant qu'il s'agit d'une journée pendant les grandes vacances et que c'est une décision interrégionale avec la Martinique et la Guyane.

La CGT est intervenue pour faire voter le 10 mai 2024.

En effet, le mercredi 8 mai 2024 (VICTOIRE 1945) est férié, le jeudi 9 mai est le jeudi de l'ascension et le 10 mai est un pont scolaire.

Malgré l'argumentaire complet de la CGT Finances Publiques de Guadeloupe, la direction s'obstine à ne retenir que le 16 août.

L'ensemble des OS a voté contre, indiquant que le vendredi est fermé au public (*donc pas d'impact réel sur l'accueil physique pendant la campagne*), les enfants sont en vacances à cette date (*les collègues auront des difficultés à gérer la garde*) et d'autres DRFIP ont accepté la fermeture des services le 10 mai 2024 (*DRFIP 24, 33, 39, 47, 89, 92, 93, 95, SDNC, DIRCOFI Centre Ouest...*).

La direction indique néanmoins que pour le 8 mars 2024 (pont de la mi-carême) et le 10 mai 2024, elle accordera de la souplesse aux chefs de service pour gérer les demandes d'absence pour ces dates. La DRFIP souhaite la continuité de service.

La prochaine convocation pour vote se fera le 15 décembre.

- **OBSERVATOIRE INTERNE (POUR INFORMATION)**

Présentation de l'observatoire interne par Madame Patricia LEPINE.

L'observatoire interne est une vue fragmentée de l'ensemble des agents.

Plus les agents participent et plus l'observatoire est fidèle à la réalité.

163 agents ont participé à l'observatoire soit 26 % de l'effectif total.

La CGT FINANCES PUBLIQUES de GUADELOUPE invite l'ensemble des agents à répondre à l'observatoire afin qu'il soit le reflet exact de nos conditions de travail.

On remarque que les taux sont meilleurs en GUADELOUPE que dans l'interrégional et l'HEXAGONE.

Plus les agents sont positifs, plus le travail est bien fait !

Globalement, cet observatoire fait ressortir une relative satisfaction sur de nombreux points (télétravail, fierté d'appartenance et reconnaissance des actions de la direction et des managers), dans la continuité des années précédentes et avec des résultats supérieurs à ceux de l'interrégion et du

national. Il subsiste néanmoins des **attentes sur le management, l'organisation et la répartition des charges de travail , avec la volonté de renforcer le collectif.**

La direction s'engage à rendre davantage compte du pilotage via des notes destinées aux agents.

- **TABLEAU DE BORD DE VEILLE SOCIALE TBVS (information)**

Madame Colette DINMAHOMED, assistante de prévention, nous présente le TBVS – campagne 2023, qui est un dispositif de veille active qui, mis en synergie avec l'ensemble des outils du plan national d'amélioration des conditions de vie au travail (DUERP, observatoire interne, espaces de discussion...), contribue au développement d'une culture de **la santé au travail et de prévention des risques psychosociaux dans le réseau.**

Il fournit localement aux acteurs en charge de la prévention un constat objectif permettant d'identifier les situations à risques, de suivre leur évolution et d'agir en conséquence.

Le premier indicateur est le taux de couverture des emplois, il est globalement stable depuis deux ans, environ 96,17 % en 2023.

Le second est le nombre de période de congés de maladie de courte durée inférieure ou égale à 5 jours, celui-ci est en nette augmentation de 30 %. Cela s'explique par l'âge moyen des agents qui augmente, en effet 28 % des agents ont plus de 60 ans, avec un âge moyen de 51,5 ans.

Le troisième item est le nombre de jours de congés annuels et/ou ARTT mis en CET (Compte Épargne Temps). Il diminue, car la fin de la crise COVID a permis de mettre davantage de jours en CET.

Le quatrième est le nombre des écrêtements des horaires variables, il est stable.

Le cinquième indicateur est le volume horaire écrêté, il est en diminution.

Le sixième concerne le taux de télétravailleurs, il augmente encore, il a subi une augmentation exceptionnelle du fait de la crise COVID il y a 2 ans.

Le septième est le taux de rotation des agents, ce qui correspond à la capacité des agents à changer de service, il est en augmentation forte depuis trois ans, mais il est à mettre en corrélation avec le NRP.

Les quatre autres indicateurs complémentaires ont été choisis par les syndicats : l'ancienneté des agents au sein du service diminue, le nombre de mutations déposées et non satisfaites augmente de 300 % ! Le taux de recours à l'entretien professionnel diminue, et le nombre de procédures disciplinaires engagées est stable, une en 2021, une en 2022, une en 2023.

Des points d'alerte ont été révélés dans ce TBVS pour les **SIP** du département, de même pour les **trésoreries spécialisées** et le **SPFE**. Un **plan d'actions adapté** sera mis en place.

Le **SIP de Grande-Terre** et le **SGC de Grand Sud Caraïbes** ont été détectés potentiellement en difficulté, ils feront l'objet d'un suivi particulier .

- **BILAN SUR LE TÉLÉTRAVAIL (POUR INFORMATION)**

Plusieurs **Groupes de Travail** sont en cours, pilotés par Madame Patricia LEPINE et Monsieur Stéphane LEBRETON.

Ils permettent de donner des **leviers** aux chefs de service afin de **piloter le télétravail**.

Les différents CDS des SIP, SPFE, SIE ont déjà été convoqués.

Le prochain GT se déroulera le 15 décembre avec les CDS des SGC.

Fin 2022, le **taux de télétravailleurs** en Guadeloupe était de **62 %**.

Aucun refus de télétravail, ni recours n'ont été enregistrés en Guadeloupe en 2022.

- **ACCUEIL : POINT SUR LA STRATÉGIE D'ACCUEIL, AMÉNAGEMENT DES PLAGES D'ACCUEIL A MORNE CARUEL (POUR INFORMATION)**

Monsieur Thierry CLICHET nous expose la stratégie d'accueil en SIP, SDIF, SPFE mais aussi SIE. L'**accueil physique primaire** est à réserver en priorité à la population âgée, en difficulté avec le numérique et une complémentarité numérique est à apporter aux usagers.

Le taux de « décrocher » est trop bas. BALI vient en renfort des centres de contact, les agents en télétravail seront branchés directement au logiciel.

Il y a donc **3 canaux** mis en place : physique, téléphonique et e-contacts.

Deux objectifs : que l'utilisateur soit satisfait et que l'agent soit heureux au travail.

Pour la direction, **des usagers satisfaits = des agents heureux**.

La direction va mettre **plus de moyens à l'accueil physique**, les plages de rendez-vous seront étendues.

L'**image de la DGFIP** a été mise à mal avec les reportages TV, il fallait agir.

Très peu d'utilisateurs ne sont pas reçus durant la matinée, il faut inviter les usagers à ne plus se déplacer dès l'ouverture mais aussi en milieu de matinée.

Le SIP de DEMAIN est en cours.

Nous avons un **partenariat** avec les Maisons France Services, la CAF, les EHPAD, les CCAS ...etc

Plus de 30 Maisons France Services sont déployées sur le territoire guadeloupéen.

Il faut revoir les modalités d'accueil du **foncier**, l'accueil se fera sur RDV pour le SDIF. Il faut fiabiliser la **qualité des données** mais aussi la **formation des agents** (sur le stress, la gestion des situations conflictuelles ...)

L'objectif est aussi de décroïsonner l'assiette et le recouvrement :la fusion a eu lieu il y a 16 ans !

« *L'accueil c'est déjà de la gestion* »

- **POINT SUR LA TÉLÉPHONIE (POUR INFORMATION)**

300 agents sont équipés d'un **téléphone portable** sur les 500 du département. Le reste a été évoqué par monsieur CLICHET avec le point ACCUEIL.

- **POINT SUR LES TRAVAUX IMMOBILIERS (POUR INFORMATION)**

Madame Pascale BOC nous présente le suivi des travaux immobiliers, qui fera certainement l'objet d'un groupe de travail.

De nouveaux crédits budgétaires ont été alloués par le SPIIB, des travaux supplémentaires sont donc programmés d'ici la fin de l'année.

Sur **Morne Caruel**, des modulaires ont été installés, 60 climatiseurs remplacés, le groupe électrogène rénové, et l'autocom remplacé.

Isolation de la toiture

Cool Roof : peinture blanche qui reflètent les rayons du soleil

Sur **DESMARAIS**, isolation de la toiture, dans la zone SPFE (désormais RNF), rénovation des sols et réaménagement des espaces, dans la zone des géomètres, réaménagement des espaces.

Sur **BLACHON**, restauration des barrières et gouttières.

Ferme photovoltaïque avec borne de recharge électrique

Sur **Saint-Martin**, accueil et installation d'un carbet.

Pôle Azur : Installation des Conseillers aux Décideurs Locaux.

Moule : Déménagement

Pointe à Pitre : Rénovation des gouttières en cours

Un SAS est prévu à **Morne Caruel**. Remplacement des portes à l'accueil.

Relamping ou relampage sur tous les sites : on modernise le système d'éclairage en remplaçant les vieilles ampoules par des leds, plus économiques. Il y a en tout 70 lampes défectueuses.

Point sur le **siège de la DRFIP**, le chantier avance.



Photo prise le 21 novembre 2023 par vos représentant·e·s CGT

Les élu·e·s en CSAL de la CGT FINANCES PUBLIQUES :
Bertin CHENILCO, Yvan DAUPHIN, Steeven FRÉDÉRIC,
Alyette BEAUJOUR, Cécile BLONDIN, Maguy NESTAR,
Faten THÉZÉNAS, Frédéric TURLET, Sophie BLONDIN,
Régine DRACON

Anthony BANDOUC, expert